

個人情報保護に関する基本方針

有限会社マルチメディアネットワーク

有限会社マルチメディアネットワーク（以下「会社」という。）は、会社が保有する入居者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護に取り組めます。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で必要な範囲の情報を取得し、利用する際は目的の通知または公表をし、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者への提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 会社が外部委託をする事業者については、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督を行います。

2. 個人情報の安全確保

- ① 会社は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行うよう努めます。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の予防及び是正のため、会社内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

会社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

4. 法令及びその他規範の遵守

会社は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする関係法令及びその他の規範を遵守します。

5. 個人情報に関する苦情窓口

会社は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

個人情報の利用目的

会社が保有する入居者等の個人情報については、下記の目的に利用し、会社の「個人情報保護に関する基本方針」に従い、適切に取り扱います。なお、ご不明な点や疑問等がございましたら、窓口までご連絡ください。

1. 入居者様への介護の提供に必要な利用目的

- ・当施設が入居者様に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・入居者様の入退所などの管理
- ・入居者様の会計・経理
- ・入居者様の事故などの報告
- ・入居者様の介護サービスの向上
- ・入居者様へ居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所などの連携（サービス担当者会議など）、照会に対する回答
- ・その他の業務委託
- ・ご家族様への心身の状況説明
- ・介護保険の審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・医師賠償責任保険などに係る保険会社などへの相談または届出など

2. 上記以外の利用目的

- ・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・当施設で学生の実習が行われた際の協力
- ・当施設で行われる事例研究
- ・外部監査機関への情報提供

- ① 上記の利用目的で同意しがたい事項がある場合には、その旨を窓口へお申し出ください。
- ② お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- ③ これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。